

29. Activitatea de turism

I. Activitatea de turoperator

	Condițiile de licențiere	Temeiul legal
1.	Desfășurarea activității licențiate în conformitate cu cadrul legislativ și normativ.	Legea nr.451-XV din 30.07.2001 privind licențiere unor genuri de activitate Legea nr.352-XV din 24.11.2006 cu privire la organizarea și desfășurarea activității turistice în Republica Moldova și alte legi
2.	Disponerea în proprietate, în posesie sau în folosință a spațiului respectiv, necesar desfășurării activității	Art.15 alin.(3) lit.a) din Legea nr.352-XV din 24.11.2006 cu privire la organizarea și desfășurarea activității turistice în Republica Moldova
3.	Amplasarea oficiului în imobile și încăperi nelocative la parter, mezanin, etajul unu sau alte nivele ușor accesibile ale clădirilor cu destinație publică	Art.15 alin.(1) lit.c) din Legea nr.352-XV din 24.11.2006 cu privire la organizarea și desfășurarea activității turistice în Republica Moldova
4.	Respectarea normelor sanitaro-igienice, antiincendiere și de protecție a muncii	Art. 21 alin.(8) și 42 alin. (5) din Legea nr.10-XVI din 03.02.2009 privind supravegherea de stat a sănătății publice Art.7 din Legea nr.845-XII din 03.01.1992 cu privire la antreprenoriat și întreprinderi
5.	Activitate turistică de minim 3 ani în Republica Moldova. Succesorului de drept, care a dobândit recent personalitate juridică, i se permite utilizarea mărcii comerciale înregistrate, cu o vechime de minimum 3 ani	Art.15 alin. (1) lit.a) din Legea nr.352-XV din 24.11.2006 cu privire la organizarea și desfășurarea activității turistice în Republica Moldova
6.	Încluderea obligatorie în statele de personal din cadrul direcției turism a ghidului turistic	Art.15 alin. (1) lit.b) din Legea nr.352-XV din 24.11.2006 cu privire la organizarea și desfășurarea activității turistice în Republica Moldova
7.	Produsele turistice oferite vor fi însoțite de cataloage proprii color, cu anexa de prețuri, incluzând informație despre tipurile de structuri de primire turistică cu funcții de cazare, și de servire a mesei incluse în programul turistic	Art.15 alin. (1) lit.d) din Legea nr.352-XV din 24.11.2006 cu privire la organizarea și desfășurarea activității turistice în Republica Moldova
8.	Disponerea de contracte de colaborare încheiate cu ofertanții serviciilor turistice pentru țările de destinație și pentru Republica Moldova: transport, cazare, alimentație, agrement, servicii ale companiilor de asigurări	Art.15 alin. (1) lit.e) din Legea nr.352-XV din 24.11.2006 cu privire la organizarea și desfășurarea activității turistice în Republica Moldova
9.	Atragerea turiștilor străini în Republica Moldova, începând cu al treilea an de activitate, în număr de minimum 100 de persoane anual	Art.15 alin. (1) lit.f) din Legea nr.352-XV din 24.11.2006 cu privire la organizarea și desfășurarea activității turistice în Republica Moldova

10.	Încheierea obligatorie a contractelor de colaborare în exclusivitate cu structurile de primire turistică clasificate	Art.14 alin. (1) lit.c) din Legea nr.352-XV din 24.11.2006 cu privire la organizarea și desfășurarea activității turistice în Republica Moldova
11.	Încheierea obligatorie a contractelor turistice conform modelului aprobat și eliberarea obligatorie a voucherilor turistice	Art.14 alin. (1) lit.d) din Legea nr.352-XV din 24.11.2006 cu privire la organizarea și desfășurarea activității turistice în Republica Moldova
12.	Prestarea obligatorie în totalitate a serviciilor prevăzute în contractul de servicii turistice	Art.14 alin. (1) lit.e) din Legea nr.352-XV din 24.11.2006 cu privire la organizarea și desfășurarea activității turistice în Republica Moldova
13.	Elaborarea obligatorie, din punct de vedere metodologic, a cel puțin o rută turistică internă și asigurarea ei cu materiale ilustrativ - publicitare	Art.14 alin. (1) lit.f) din Legea nr.352-XV din 24.11.2006 cu privire la organizarea și desfășurarea activității turistice în Republica Moldova
14.	Punerea la dispoziția turiștilor a informațiilor complete și obiective privind țara de aflare temporară: legislația acesteia, obiceiurile și tradițiile locale și alte particularități, a căror cunoaștere este necesară pentru cultivarea respectului față de valorile culturale naționale	Art.14 alin. (1) lit.h) din Legea nr.352-XV din 24.11.2006 cu privire la organizarea și desfășurarea activității turistice în Republica Moldova
15.	Punerea la dispoziția turiștilor a informațiilor exhaustive privind programul turistic propus, procedurile consulare, drepturile și obligațiile turiștilor, condițiile de asigurare, modul de reparare a prejudiciilor și condițiile de renunțare la servicii	Art.14 alin. (1) lit.g) din Legea nr.352-XV din 24.11.2006 cu privire la organizarea și desfășurarea activității turistice în Republica Moldova
16.	Repararea prejudiciilor cauzate turiștilor în cazurile de încălcare a clauzelor contractului de servicii turistice	Art.14 alin. (1) lit.i) din Legea nr.352-XV din 24.11.2006 cu privire la organizarea și desfășurarea activității turistice în Republica Moldova
17.	Întocmirea unei liste de servicii turistice și afișarea ei la un loc accesibil	Art.14 alin. (1) lit.j) din Legea nr.352-XV din 24.11.2006 cu privire la organizarea și desfășurarea activității turistice în Republica Moldova
18.	Păstrarea confidențialității numelor și a adreselor clienților săi, cu excepțiile prevăzute de legislație	Art.14 alin. (1) lit.k) din Legea nr.352-XV din 24.11.2006 cu privire la organizarea și desfășurarea activității turistice în Republica Moldova
19.	Asigurarea exploatării durabile și conservării patrimoniului turistic, precum și protecția mediului	Art.14 alin. (1) lit.l) din Legea nr.352-XV din 24.11.2006 cu privire la organizarea și desfășurarea activității turistice în Republica Moldova
20.	Prezentarea către organele de statistică și Ministerului Culturii și Turismului a dărilor de seamă statistice și financiare în termenele stabilite prin lege	Art.14 alin. (1) lit.m) din Legea nr.352-XV din 24.11.2006 cu privire la organizarea și desfășurarea activității turistice în Republica Moldova
Nr. d/o	Lista documentelor ce se anexează la declarația de eliberare/prelungire a licenței	Temeiul legal
1*.	Copia de pe certificatul sau decizia de înregistrare de stat a întreprinderii sau organizației.	Art. 10 alin.(2) lit.a) din Legea nr. 451-XV din 30.07.2001 privind reglementarea prin licențiere a activității de întreprinzător
2*.	Copia extrasului din registrul bunurilor imobile sau a contractului de locațiune a imobilului, unde se va desfășura activitatea licențiată.	Art.15 alin. (3) lit.a) din Legea nr.352-XV din 24.11.2006 cu privire la organizarea și desfășurarea activității turistice în Republica Moldova
3.	Copia de pe certificatul de absolvire, pentru colaboratori, a cursurilor de perfecționare, emis de Centrul Național de Perfecționare a Cadrelor din Industria Turismului sau de alte instituții acreditate în condițiile legii (cu	Art.15 alin. (3) lit.b) și art.38 alin.(5) din Legea nr.352-XV din 24.11.2006 cu privire la organizarea și desfășurarea activității turistice în Republica Moldova

	excepția deținătorilor de diplome de studii superioare/medii de specialitate în domeniul turismului, care vor activa în industria turismului, în baza diplomelor de studii, în decurs de 3 ani după încheierea studiilor, cu perfecționarea profesională ulterioară o dată la 3 ani).	
4.	Schema de încadrare a personalului	Art.15 alin. (3) lit.c) din Legea nr.352-XV din 24.11.2006 cu privire la organizarea și desfășurarea activității turistice în Republica Moldova

II. Activitatea agenției de turism

Nr. d/o	Condițiile de licențiere	Temeiul legal
1.	Desfășurarea activității licențiate în conformitate cu cadrul legislativ și normativ.	Legea nr.451-XV din 30.07.2001 privind licențiere unor genuri de activitate Legea nr.352-XV din 24.11.2006 cu privire la organizarea și desfășurarea activității turistice în Republica Moldova și alte legi
2.	Disponerea, de proprietate sau de dreptul de posesie sau de folosință a spațiului respectiv	Art.15 alin. (3) lit.a) din Legea nr.352-XV din 24.11.2006 cu privire la organizarea și desfășurarea activității turistice în Republica Moldova
3.	Amplasarea oficiului în imobile și încăperi nelocative la parter, mezanin, etajul unu sau alte nivele ușor accesibile ale clădirilor cu destinație publică	Art.15 alin. (2) lit.a) din Legea nr.352-XV din 24.11.2006 cu privire la organizarea și desfășurarea activității turistice în Republica Moldova
4.	Respectarea normelor sanitaro-igienice, antiincendiar și de protecție a muncii	Art. 21 alin.(8) și 42 alin. (5) din Legea nr.10-XVI din 03.02.2009 privind supravegherea de stat a sănătății publice Art.7 din Legea nr.845-XII din 03.01.1992 cu privire la antreprenariat și întreprinderi
5.	Disponerea de contracte de colaborare încheiate cu minimum un turoperator de pe teritoriul Republicii Moldova	Art.15 alin. (2) lit.b) din Legea nr.352-XV din 24.11.2006 cu privire la organizarea și desfășurarea activității turistice în Republica Moldova
6.	Atragerea turiștilor străini în Republica Moldova, începînd cu al treilea an de activitate, în număr de minimum 50 de persoane anual	Art.15 alin. (2) lit.c) din Legea nr.352-XV din 24.11.2006 cu privire la organizarea și desfășurarea activității turistice în Republica Moldova
7.	Încheierea obligatorie a contractelor de colaborare în exclusivitate cu structurile de primire turistică clasificate	Art.14 alin. (1) lit.c) din Legea nr.352-XV din 24.11.2006 cu privire la organizarea și desfășurarea activității turistice în Republica Moldova
8.	Încheierea obligatorie a contractelor turistice conform modelului aprobat și eliberarea obligatorie a voucherelor turistice	Art.14 alin. (1) lit.d) din Legea nr.352-XV din 24.11.2006 cu privire la organizarea și desfășurarea activității turistice în Republica Moldova
9.	Prestarea obligatorie în totalitate a serviciilor prevăzute în contractul de servicii turistice	Art.14 alin. (1) lit.e) din Legea nr.352-XV din 24.11.2006 cu privire la organizarea și desfășurarea activității turistice în Republica Moldova
10.	Elaborarea obligatorie, din punct de vedere metodologic, a cel puțin o rută turistică internă și asigurarea ei cu materiale ilustrativ - publicitare	Art.14 alin. (1) lit.f) din Legea nr.352-XV din 24.11.2006 cu privire la organizarea și desfășurarea activității turistice în Republica Moldova
11.	Punerea la dispoziția turiștilor a informațiilor complete și obiective privind țara de aflare temporară: legislația acesteia, obiceiurile și tradițiile locale și alte particularități, a căror cunoaștere este necesară pentru cultivarea respectului față de valorile culturale naționale	Art.14 alin. (1) lit.h) din Legea nr.352-XV din 24.11.2006 cu privire la organizarea și desfășurarea activității turistice în Republica Moldova
12.	Punerea la dispoziția turiștilor a informațiilor exhaustive privind programul turistic propus, procedurile consulare, drepturile și obligațiile turiștilor,	Art.14 alin. (1) lit.g) din Legea nr.352-XV din 24.11.2006 cu privire la organizarea și desfășurarea activității turistice în Republica Moldova

	condițiile de asigurare, modul de reparare a prejudiciilor și condițiile de renunțare la servicii	
13.	Repararea prejudiciilor cauzate turiștilor în cazurile de încălcare a clauzelor contractului de servicii turistice	Art.14 alin. (1) lit.i) din Legea nr.352-XV din 24.11.2006 cu privire la organizarea și desfășurarea activității turistice în Republica Moldova
14.	Întocmirea unei liste de servicii turistice și afișarea ei la un loc accesibil	Art.14 alin. (1) lit.j) din Legea nr.352-XV din 24.11.2006 cu privire la organizarea și desfășurarea activității turistice în Republica Moldova
15.	Păstrarea confidențialității numelor și a adreselor clienților săi, cu excepțiile prevăzute de legislație	Art.14 alin. (1) lit.k) din Legea nr.352-XV din 24.11.2006 cu privire la organizarea și desfășurarea activității turistice în Republica Moldova
16.	Asigurarea exploatării durabile și conservării patrimoniului turistic, precum și protecția mediului	Art.14 alin. (1) lit.l) din Legea nr.352-XV din 24.11.2006 cu privire la organizarea și desfășurarea activității turistice în Republica Moldova
17.	Prezentarea către organele de statistică și Ministerului Culturii și Turismului a dărilor de seamă statistice și financiare în termenele stabilite prin lege	Art.14 alin. (1) lit.m) din Legea nr.352-XV din 24.11.2006 cu privire la organizarea și desfășurarea activității turistice în Republica Moldova
Nr. d/o	Lista documentelor ce se anexează la declarația de eliberare/prelungire a licenței	Temeiul legal
1*.	Copia de pe certificatul sau decizia de înregistrare de stat a întreprinderii sau organizației.	Art. 10 alin.(2) lit.a) din Legea nr. 451-XV din 30.07.2001 privind reglementarea prin licențiere a activității de întreprinzător
2*.	Copia extrasului din registrul bunurilor imobile sau a contractului de locațiune a imobilului, unde se va desfășura activitatea licențiată.	Art.15 alin. (3) lit.a) din Legea nr.352-XV din 24.11.2006 cu privire la organizarea și desfășurarea activității turistice în Republica Moldova
3.	Copia de pe certificatul de absolvire, pentru colaboratori, a cursurilor de perfecționare, emis de Centrul Național de Perfecționare a Cadrelor din Industria Turismului sau de alte instituții acreditate în condițiile legii (cu excepția deținătorilor de diplome de studii superioare/medii de specialitate în domeniul turismului, care vor activa în industria turismului, în baza diplomelor de studii, în decurs de 3 ani după încheierea studiilor, cu perfecționarea profesională ulterioară o dată la 3 ani).	Art.15 alin. (3) lit.b) și art.38 alin.(5) din Legea nr.352-XV din 24.11.2006 cu privire la organizarea și desfășurarea activității turistice în Republica Moldova
4.	Schema de încadrare a personalului	Art.15 alin. (3) lit.c) din Legea nr.352-XV din 24.11.2006 cu privire la organizarea și desfășurarea activității turistice în Republica Moldova